Suchy Las, dnia 29.11.2016 r.

Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o.,

ul. Krzemowa 1 Złotniki, 62-002 Suchy Las

tel. +48 61 65 85 499  ; fax. +48 61 65 85 498;

e- mail: [biuro@younick.pl](http://younick.pl/pl/web/recruitment/index/mail/biuro@younick.pl); strona www: <http://www.younick.pl>

**ZAPYTANIE OFERTOWE NICKEL/NR1/2016**

W związku z planowaną realizacją projektu pn. „Wzrost kompetencji firmy NTPP Sp. z o.o. w obszarze zaawansowanych usług prototypowania oraz testowania zarówno produktów jak i usług świadczonych na rzecz regionalnych przedsiębiorstw” Nr wniosku RPWP.01.03.02-30-0009/16, w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Działanie 1.3., Poddziałanie 1.3.2., Firma Nickel Technology Park Poznań Sp z o.o. ogłasza zgodnie z zasadą konkurencyjności postępowanie w trybie zapytania ofertowego na zakup następujących elementów projektu:

1. **Przedmiot zamówienia:**
2. **DORADZTWO I AUDYT W ZAKRESIE OCHRONY, BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA DANYMI, W TYM SZCZEGÓLNIE BEZPIECZEŃSTWO INFORMATYCZNE I PRAWNE**
3. **Polityki bezpieczeństwa informacji w trzech obszarach – 16 godzin:**

- polityki bezpieczeństwa całościowej;

- polityki bezpieczeństwa w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych;

- polityki bezpieczeństwa wybranych zbiorów IT.

1. **Ochrona danych osobowych – 32 godzin:**

- analiza zakresu i sposobu gromadzenia i przechowywania danych osobowych;

- doradztwo w zakresie możliwych do wprowadzenia środków służących uniemożliwieniu nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego;

- logiczne i fizyczne środki ochrony zastosowane przy komunikacji systemu z siecią publiczną;

- mechanizmy odnotowywania określonych zmian w bazie danych;

- przyjęta polityka haseł;

- wykonywanie kopii zapasowych, ich przechowywanie, przenoszenie i utylizacja.

1. **System zarządzania bezpieczeństwem informacji – 16 godzin**

- polityka bezpieczeństwa informacji;

- organizacja bezpieczeństwa informacji;

- zarządzanie aktywami;

- bezpieczeństwo osobowego;

- bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe;

- zarządzanie systemami i sieciami;

- kontrola dostępu;

- uzyskiwanie, rozwój i utrzymanie systemów informacyjnych;

- zarządzanie incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji;

- zarządzanie ciągłością działania;

- zgodność.

1. **Doradztwo w zakresie certyfikacji lokalizacji centrów** **przetwarzania danych – 16 godzin**

- w obszarze infrastrukturalnym telekomunikacyjnym (fizyczne sieci, elementy bierne);

- w obszarze infrastrukturalnym elektrycznym (dostawa i dystrybucja energii);

- w obszarze infrastrukturalnym architektonicznym (architektura i bezpieczeństwo fizyczne);

- w obszarze infrastrukturalnym mechanicznym (technika klimatyzacji, wentylacji, konstrukcji).

Doradztwo umożliwi NTPP sp. z o.o.:

Świadczenie usług dla jednostek związanych z działaniami opartymi na danych wrażliwych (placówki medyczne, firmy farmaceutyczne, banki danych) poprzez zwiększenie bezpieczeństwa zarządzania danymi pozyskanie niezbędnych certyfikacji zgodnych z wymaganiami art. 36 ust. 2 oraz art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz § 3 i § 4 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r., w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100 poz. 1024).

Zapewnienie firmie NTPP wzrostu konkurencyjności świadczonych usług poprzez zapewnienie ochrony danych przekazywanych przez Wnioskodawcę w zakresie:

* poufności informacji;
* integralności informacji (zapobieganie nieautoryzowanym zmianom w danych);
* dostępności informacji (dostępność informacji w każdym momencie na żądanie);
* rozliczalności operacji wykonywanych na powierzonych i zgormadzonych informacjach (przechowywanie pełnej historii dostępu do danych wraz z informacją o tym kto taki dostęp uzyskał).

1. **DORADZTWO W OBSZARZE OZNAKOWANIA, TWORZENIA KRÓTKICH SERII PRODUKCYJNYCH ORAZ POLITYKI MATERIAŁOWEJ Z ZAKRESU SUROWCÓW SZTUCZNYCH ORAZ NATURALNYCH, W TYM SZCZEGÓLNIE BADANIA MATERIAŁÓW.**
2. **Określanie polityki materiałowe – 46 godzin:**

- weryfikacja typów produktu dla zastosowań;

- wybór metody uszlachetnień materiałów;

- metodologia tworzenia szkicy koncepcyjnych, konstrukcyjnych, makiet 3D i próbek ploterowych;

- metodologie tworzenia wariatów graficznych.

1. **Testy jakościowe i własnościowe materiałów, badania wytrzymałościowe materiałów – 46 godzin**

- badania właściwości mechanicznych;

- badanie właściwości termicznych;

- badania właściwości elektrycznych;

- badania właściwości magnetycznych;

- badania właściwości optycznych;

- badania właściwości chemicznych;

- badania innych właściwości fizycznych.

1. **Testy bezpieczeństwa materiałów – 30 godzin**

- wymagania bezpieczeństwa materiałów we wskazanych sektorach przemysłowych (meblarskim, spożywczym, kosmetycznym).

1. **Przygotowanie planu ochrony wzornictwa – 30 godzin**

- doradztwo w zakresie ustawowych warunków rejestracji wzorów przemysłowych;

- doradztwo w zakresie wyłączeń z możliwości rejestracji;

- zakres badań wzorów w trybie krajowym;

- zakres ochrony wzoru;

- doradztwo w zakresie roszczeń z tytułu naruszenia prawa rejestracji wzoru przemysłowego.

Doradztwo umożliwi firmie NTPP świadczenia usług w obszarze kompleksowej polityki materiałowej w zakresie własności mechanicznej materiałów, elementów konstrukcji, badań zmęczeniowych, badań dynamicznych oraz testów bezpieczeństwa.

Pozwoli na świadczenie usług doradczych związanych z ochroną wzornictwa w obszarze czystości patentowej. Pozwoli na świadczenie usług doradczych w zakresie bezpieczeństwa materiałowego dla przemysłu spożywczego, farmaceutycznego, meblarskiego.

Pozwoli NTPP sp. z o.o. na prowadzenia procesu personalizacji komunikacji wizualnej w zakresie brandingu. Umożliwi zwiększenie zakresu świadczenia usług doradczych i projektowych w obszarze rozwiązań personalizujących w zakresie opakowań dla produktów i usług poprzez doradztwo w zakresie uszlachetniania materiałów, kompleksowej polityki materiałowej.

Doradztwo pozwoli na dostarczenie na rynek usług realizacji prac w obszarze projektowania opakowań dla produktów i usług w zakresie szkiców koncepcyjnych, wariantów graficznych i przygotowania projektów końcowych.

1. **DORADZTWO W ZAKRESIE KONCEPCJI TECHNOLOGICZNEJ/TECHNICZNEJ ROZWIĄZAŃ MOBILNYCH (APLIKACJI ON-LINE).**
2. przygotowywanie projektów koncepcyjnych uwzględniającą wymogi aplikacji pod kątem potrzeb użytkownika głównego – 40 godzin;
3. doradztwo w zakresie tworzenia dokumentacji technologicznej/technicznej – 40 godzin;
4. opracowywanie prototypu funkcjonalnego, budowa logicznego modelu aplikacji obejmujące zdefiniowanie metod, procedur i funkcji występujących w aplikacji – 40 godzin;
5. doradztwo w zakresie optymalizacja założeń projektowych i definiowania struktury aplikacji – 32 godzin.

Doradztwo umożliwi firmie NTPP sp. z o.o. świadczenie usług w obszarze:

- wypracowania i weryfikacji rozwiązań innowacyjnych aplikacji on-line;

- świadczenie usług w zakresie prac koncepcyjnych pozwalających na przeprowadzenie testów fokusowych celem sprawdzenia ich funkcjonalności o optymalizacji zaprojektowanych rozwiązań;

- świadczenie usług w zakresie projektowania aplikacji w oparciu o responsywne strony www;

- świadczenie usług w zakresie projektowania aplikacji natywnych.

1. **DORADZTWO W ZAKRESIE PROWADZENIA SKUTECZNYCH BADAŃ POGŁĘBIONYCH**
2. **doradztwo w zakresie doboru metodologii badawczej w obszarze nowych mediów, w tym wykorzystanie mediów społecznościowych oraz technik geolokalizacyjnych i systemów sieci – 40 godzin;**
3. **doradztwo w zakresie skutecznych badań metodologią badań bezpośrednich ankietowych, badań behawioralnych oraz badań panelowych – 32 godzin.**

Doradztwo umożliwi firmie NTPP sp. z o.o. świadczenie usług w obszarze:

- prowadzenia pogłębionych badań konsumenckich w czasie rzeczywistym dzięki wykorzystaniu technologii analizy obrazu i dźwięku;

- gromadzenia danych o klientach i pracownikach w czasie rzeczywistym umożliwiająca analizę wszystkich zachowań w danej przestrzeni.

1. **Wspólny słownik zamówień (CPV):**

73000000-2 - [Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze](http://www.cpv.com.pl/grupa,73000000-2.html)

1. **Planowany termin realizacji zamówienia:** **od 08.12.2016 do 08.06.2017**
2. **Warunki udziału w postępowaniu (kryteria dostępu):**

Do postępowania zostaną dopuszczeni Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Oferta będzie napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana (własnoręczny podpis) przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty;
2. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanych terminach;
4. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
5. Złożą oświadczenie na ofercie o braku występowania powiązań.

Zamawiający w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków zobowiązany jest przedłożyć:

1. ofertę zawierającą:

* nazwę i adres oferenta;
* datę wystawienia oferty;
* dane pozwalające ocenić ofertę i przyznać punkty w ramach kryteriów;
* termin ważności oferty tj. do **31.12.2016 roku.**

1. oświadczenia o następującej treści:

* Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie;
* Wykonawca oświadcza iż podda się dobrowolnemu naliczeniu kar w razie niewykonania lub nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązania - zgodnie z zapisami umowy zawartej w **załączniku numer 4** do niniejszego zapytania ofertowego, na realizacje przedmiotowej usługi. Ewidencja księgowa kar umownych odbywać się będzie na podstawie noty obciążeniowej;
* Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
* Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
* Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanych terminach;
* Wartość zrealizowanych przez Wykonawcę doradztw, w obszarze zaawansowanych usług prototypowania oraz testowania zarówno produktów jak i usług w ostatnich 3 latach (tj. w okresie od 01.11.2013 do 30.10.2016 roku) wyniosła łącznie powyżej 200 tyś PLN netto;
* Wykonawca oświadcza że usługa będą przedmiotem oferty świadczona będzie na terenie Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., ul. Krzemowa 1 Złotniki, 62-002 Suchy Las.

1. **Opis sposobu przygotowania oferty:**
2. Wykonawca, który chce wziąć udział w procedurze wyboru oferty, musi przedłożyć:

* Ofertę na formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
* Oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
* Załącznik numer 3 „Wykaz posiadanego doświadczenia eksperta w obszarze prowadzenia doradztw w tematyce rozwoju produktów lub/i usług”;
* Załącznik numer 4 Wzór umowy z Wykonawcą.

1. Formularz, wzór oświadczenia i wykaz posiadanego doświadczenia eksperta w obszarze prowadzenia doradztw w tematyce rozwoju produktów lub/i usług, muszą być wypełnione we wszystkich miejscach oraz podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Umowa z Wykonawcą musi być parafowana na każdej stronie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy,

1. W wypadku, gdy na dokumentach wskazanych **w pkt. V a.** podpisała się inna osoba, niż wynikająca z powszechnie dostępnych rejestrów, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów upoważniających ją do jego reprezentowania.
2. Zamawiający dopuszcza **możliwość składania ofert częściowych*.*** W przypadku ofert częściowych każdy przedmiot zapytania będzie oceniany osobno.
3. W przypadku, gdy oferta nie jest składana na wszystkie elementy wymienione w zapytaniu (w pkt. I) i stanowi ofertę częściową, w polach dotyczących kryteriów wyboru oferent dokonuje przekreślenia albo umieszcza odpowiednią adnotację (np. „nie dotyczy”) dla elementów nieobjętych ofertą.
4. Oferty powinny być dostarczone do Zamawiającego w terminie wskazanym w pkt. VII. Oferty, które wpłynęły po terminie zostaną odrzucone.
5. Zamawiający ma prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. niższą niż 30% średniej ceny pozostałych ofert, a w wypadku braku tych wyjaśnień albo przedstawienia nienależytego uzasadnienia dla ceny z oferty – do odrzucenia oferty.”
6. **Sposoby składania ofert**:
   * osobiście w siedzibie firmy: sekretariat firmy Nickel Technology Park Poznań Sp z o.o. ul. Krzemowa 1 Złotniki, 62-002 Suchy Las, pocztą, listem poleconym, kurierem na adres firmy: ul. Krzemowa 1 Złotniki, 62-002 Suchy Las.
   * pocztą elektroniczną na adres mailowy: [biuro@younick.pl](http://younick.pl/pl/web/recruitment/index/mail/biuro@younick.pl).

1. **Wyjaśnienia treści oferty i poprawienie omyłek**

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiejkolwiek zmiany jej w treści.

Zamawiający poprawia w ofercie:

* + - oczywiste omyłki pisarskie;
    - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
    - inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym dostawcę, którego oferta została poprawiona.

1. Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **07.12.2016 r. Do godziny 16:00.** 
   * Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą przyjęte i będą oferentom zwracane bez otwierania. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed terminem składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
   * Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego po terminie składania ofert, tj. w dniu 07.12.2016 r o godzinie 18:00. Z czynności otwarcia ofert Zamawiający sporządzi Protokół otwarcia ofert.
   * Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
   * Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
   * Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia z tego tytułu.
   * Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi na swojej stronie internetowej o wynikach postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy.
2. **Termin ważności oferty: minimum do 31 grudnia 2016 roku.**
3. **Kryteria oceny ofert:**

**Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **kryteria oceny ofert** | **waga** | **maksymalna liczba punktów** |
| Cena netto | 60% | 60 |
| Doświadczenie eksperckie osoby przeznaczonej przez oferenta do realizacji zamówienia, nabyte w zakresie podobnych projektów | 40% | 40 |

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

1. Punkty w ramach kryterium ***„ceny netto”*** będą przyznawane wg następującej formuły:

C min

A n = ----------------- x 100 x **60%**

C r

C min – cena minimalna w zbiorze

C r – cena oferty rozpatrywanej

A n – ilość punktów przyznana ofercie

1. Punkty w ramach kryterium ***„Doświadczenie eksperckie osoby przeznaczonej przez oferenta do realizacji zamówienia, nabyte w zakresie podobnych projektów”.*** Wykonawca do realizacji zlecenia, będącego przedmiotem poniższej oferty, zapewni eksperta z doświadczeniem w obszarze prowadzenia doradztw w tematyce rozwoju produktów lub/i usług świadczonych w okresie od 01.11.2013 do 30.10.2016 roku .

Sposób przyznawania punktacji:

* Do 5 doradztw, przeprowadzonych przez delegowanego do projektu eksperta, w obszarze rozwoju produktów lub/i usług. - **0 pkt**
* Od 6 do 9 doradztw przeprowadzonych przez delegowanego do projektu eksperta,  w obszarze rozwoju produktów lub/i usług. - **20 pkt**
* 10 lub więcej doradztw, przeprowadzonych przez delegowanego do projektu eksperta,  w obszarze rozwoju produktów lub/i usług.- **40 pkt**

Doświadczenie przeznaczonego do realizacji przedmiotowego zlecenia eksperta będzie weryfikowane na podstawie informacji zawartych w **Załączniku 3** do zapytania ofertowego (tj. imię i nazwisko eksperta, nazwa/opis przeprowadzonego doradztwa, termin realizacji doradztwa, nazwę i adres podmiotu, na rzecz, którego była wykonana usługa), referencje.

1. **Informacja na temat zakresu wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia.**

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą „Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o.,

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą „Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., lub osobami wykonującymi w imieniu firmy Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
5. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

1. **Warunki dokonania zmiany umowy:**

* Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Rafał Roszak, telefon 504 006 918 , e-mail : [rafal.roszak@younick.pl](mailto:rafal.roszak@younick.pl)

1. **Zastrzeżenia**

* Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., zastrzega sobie prawo z rezygnacji z realizacji zlecenia w przypadku gdyby kwota najtańszej złożonej oferty przekraczała wartość założeń przyjętych w projekcie;
* Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiekolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty;
* Nickel Technology Park Poznań Sp. z o.o., zastrzega sobie prawo w każdej chwili do zmian całości lub części zapytania ofertowego.

1. **Załączniki**
2. **Załącznik nr 1 -** Formularz ofertowy
3. **Załącznik nr 2 -** Oświadczenia Wykonawcy
4. **Załącznik nr 3 -** Wykaz posiadanego doświadczenia eksperta w obszarze prowadzenia doradztw w tematyce rozwoju produktów lub/i usług
5. **Załącznik nr 4 -** Wzór umowy z Wykonawcą

......................................

(podpis i pieczęć firmy)